

Retourformulier



Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@lekkergaan.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Hieronder volgt een lijst van voorwaarden en uitzondering op het retourneren. Twijfelt u of u een product retour kunt sturen? Neem dan alstublieft contact op met onze klantenservice.

1. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
2. Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument.
3. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn.
4. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
5. Die snel kunnen bederven of verouderen.
6. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft.
7. Voor losse kranten en tijdschriften;
8. Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
9. Producten waarvan de hygiëne na gebruik niet meer is te waarborgen.
10. Producten die dusdanig gebruikt zijn dat het niet meer te verkopen is.

Identiteit ondernemer (onderdeel van Zia Sales)

Lekkergaan.nl
info@lekkergaan.nl
06 - 3390 6556

Retourformulier

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overaankomst wilt herroepen.

Let op: Dit formulier dient mee terug gestuurd te worden met de zending.



Aan

Zia Fulfilment
Diepenveenseweg 1A
7413 AK, Deventer

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (DD-MM-JJJJ):

Ordernummer:

Ontvangen op (DD-MM-JJJJ):

Naam:

Adres:

IBAN Rekeningnummer:

Datum:

Adres:

Handtekening:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.